

「短期入所生活介護（介護予防） 陵 幸 園」重要事項説明書

当事業所は介護保険の指定を受けています。
(鹿児島県指定 第 4677500078 号)

当事業所はご契約者に対して(指定短期入所生活介護及び介護予防短期入所生活介護)サービスを提供します。事業所の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次の通り説明します。

※当サービスの契約は、原則として要介護認定の結果「要支援 1・2」「要介護」と認定された方が対象となります。要介護認定をまだ受けていない方でもサービスの契約は可能です。

◆◆目次◆◆

1. 事業者	1
2. 事業所の概要	2
3. 職員の配置状況	3
4. 当事業所が提供するサービスと利用料金	5
5. 秘密保持に関して	8
6. 緊急時の対応	8
7. 事故発生時の対応	8
8. 身体拘束適正化対策及び高齢者虐待防止について	8
9.安全対策及び介護事故発生時の対応について	8
10.非常災害時の対策	8
11.各種対策について	8
12.苦情の受付について	8
13. 契約者の記録や情報の管理・開示について	9
14. その他の運営についての重要事項	9

1. 事業者

- (1) 法人名 社会福祉法人 陵 幸 会
- (2) 法人所在地 鹿児島県鹿屋市吾平町麓 3805 番地
- (3) 電話番号 0994-58-5055
- (4) F A X 番号 0994-43-2937
- (5) メールアドレス ryoukougai@ryoukougai.jp
- (6) ホームページ <https://ryoukougai1987.com/>

- (7) 代表者氏名 理事長 長 崎 春 代
(8) 設立年月 昭和 61 年 6 月 18 日

2. 事業所の概要

- (1) 事業所の種類 指定短期入所生活介護事業所及び指定介護予防短期入所生活介護事業所
・平成 12 年 2 月 25 日指定
鹿児島県 第 4677500078 号
※当事業所は特別養護老人ホーム 陵幸園に併設されています。

- (2) 事業所の目的 適正な運営を確保するために、人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の介護職員が要介護にならないように、また要介護状態となった契約者に対し、適正な施設サービスを提供することを目的とする。

- (3) 事業所の名称 指定短期入所生活介護 陵 幸 園

- (4) 事業所の所在地 鹿児島県鹿屋市吾平町麓 3805 番地

- (5) 電話番号 0994-58-5055

- (6) 事業所長（管理者）氏名 長 崎 春 代

- (7) 当事業所の理念

◎活力とぬくもり

みなぎる活力で

いつまでも

あなたらしく 私らしく

やさしくおだやかな

ぬくもりの中で

いつまでも

私らしく あなたらしく

運営方針

1. 施設サービスは活力とぬくもりをモットーにします。
2. 明るい家庭的な生活ができるように努めます。
3. 施設のサービス計画に基づき、契約者の尊厳を守りその人らしく日常生活ができるように努めます。
4. 地域や家族との絆を深め、契約者の立場にたってサービスを提供します。
5. 質の高いサービスが提供できるように専門性の向上に努めます。

- (8) 開設年月 平成 12 年 4 月 1 日

(9) 契約定員 10人

(10) 居室等の概要

当事業所では以下の居室・設備をご用意しています。利用される居室は、原則として個室ですが、多床室など他の種類の居室の利用をご希望される場合は、その旨お申し出下さい。(但し、ご契約者の心身の状況や居室の空き状況によりご希望に沿えない場合もあります。)(※各事業所における居室の決定方法を説明)

居室・設備の種類	室数	備考
1人部屋	18室	従来型個室
2人部屋	10室	多床室
4人部屋	8室	多床室
合 計	36室	
食堂	1室	
機能訓練室	1室	[主な設置機器]平行棒・プーリー・階段他
浴室	2室	特殊浴槽 機械浴
医務室	1室	

※上記は、厚生省が定める基準により、指定短期入所生活介護事業所・指定介護予防短期入所生活介護に必置が義務づけられている施設・設備です。

☆居室の変更：ご契約者から居室の変更希望の申し出があった場合は、居室の空き状況により施設でその可否を決定します。また、ご契約者の心身の状況により居室を変更する場合があります。その際には、ご契約者やご家族等と協議のうえ決定するものとします。

☆居室に関する特記事項(※トイレの場所(居室内、居室外)等)

3. 職員の配置状況

当事業所では、ご契約者に対して指定短期入所生活介護サービスを提供する職員として、以下の職種の職員を配置しています。

〈主な職員の配置状況〉※職員の配置については、指定基準を遵守しています。

職 種	職員配置	職 務 内 容	指定基準
1. 園長(管理者)	1名	事業所を代表して業務の統括に当たります	1名
2. 事務長	1名	園長を補佐し園長不在のときは、これを代行し円滑な施設運営を図る。	1名
3. 事務員	1名以上	施設の経理事務及び庶務に関する業務を行なう。	1名
4. 介護主任	1名	生活相談員を補佐し契約者処遇の企画並びにその実施について、介護員を統轄する。	1名
5. 介護職員	27名以上	契約者の日常生活の介護及び援助をおこないます	20名

6. 生活相談員	1 名以上	契約者の心身の状況、その置かれている環境等の的確な把握につとめ、契約者・家族に対し必要な助言・援助を行ないます	1 名
7. 看護職員	4 名以上	医師の指導のもとに契約者の日常の看護及び保健衛生全般に関する業務を行ないます	3 名
8. 機能訓練指導員	1 名	契約者が日常生活を営むのに必要な機能を改善し、またはその減退を防止するための訓練を行ないます	1 名
9. 介護支援専門員	2 名以上	施設サービス計画に関する業務を行ないます	1 名
10. 医師	1 名	契約者の健康管理及び療養上の指導に当たります	嘱託医 1 名
11. 栄養士	1 名	契約者の身体の状況及び嗜好を考慮し、食品・調理・栄養の管理を行ないます	1 名
12. 調理員	6 名以上	契約者の給食業務を行ないます	4 名

※常勤換算：職員それぞれの週あたりの勤務延時間数の総数を当事業所における常勤職員の所定勤務時間数（例：週 40 時間）で除した数です。

（例）週 8 時間勤務の介護職員が 5 名いる場合、常勤換算では、1 名（8 時間×5 名÷40 時間＝1 名）となります。

＜主な職種の勤務体制＞

職種	勤務体制
1. 医師	毎週水・土曜日 14:00～16:00 毎日（定時連絡） 9:00～16:30
2. 介護職員	標準的な時間帯における最低配置人員 早朝： 7:00～16:00 3名 日中： 9:30～18:30 6名 遅出：10:00～19:00 2名 夜勤：17:00～ 9:00 3名
3. 看護職員	標準的な時間帯における最低配置人員 早朝： 8:00～17:00 1名 日中： 8:30～17:30 1名 遅出： 9:00～18:00 1名 夜勤：17:00～ 9:00 1名
4. 機能訓練指導員	日中： 8:30～17:30 1名

4. 当事業所が提供するサービスと利用料金

当事業所では、ご契約者に対して以下のサービスを提供します。

当事業所が提供するサービスについて、

- (1) 利用料金が介護保険から給付される場合
- (2) 利用料金の全額をご契約者に負担いただく場合

があります。

(1) 当事業所が提供する基準介護サービス (契約書 第4条参照)

以下のサービスについては、居住費・食費を除き大部分が介護保険から給付されます。

〈サービスの概要〉

① 居室の提供

② 食事

当事業所では、栄養士の立てる献立表により、栄養並びにご契約者の身体の状況および嗜好を考慮した食事を提供します。

ご契約者の自立支援のため離床して食堂にて食事をとっていただくことを原則としています。

(食事時間)

朝食：8：00～9：00 昼食：12：00～13：00 夕食：18：00～19：00

③ 入浴

- ・入浴又は清拭を週2回以上行います。
- ・寝たきりでも機械浴槽を使用して入浴することができます。

④ 排泄

- ・排泄の自立を促すため、ご契約者の身体能力を最大限活用した援助を行います。

⑤ 機能訓練

- ・機能訓練指導員により、ご契約者の心身等の状況に応じて、日常生活を送るのに必要な機能の回復又はその減退を防止するための訓練を実施します。

⑥ 健康管理

医師や看護職員が、健康管理を行います。

⑦ その他自立への支援

- ・寝たきり防止のため、できるかぎり離床に配慮します。
- ・生活のリズムを考え、毎朝夕の着替えを行うよう配慮します。
- ・清潔で快適な生活が送れるよう、適切な整容が行なわれるよう援助します。
- ・毎日のケアとして、毎食後は口腔内を清潔に保ちます。

＜サービス利用料金（１日あたり）＞

別紙の料金表によって、ご契約者の要介護度に応じたサービス利用料金から介護保険給付費額を除いた金額（自己負担額）と食事に係る標準自己負担額の合計金額をお支払い下さい。（サービスの利用料金は、ご契約者の要介護度に応じて異なります。）

◎機能訓練指導体制加算として、１日につき 12 円を加算

◎看護体制加算（Ⅰ）として、１日につき 4 円を加算

◎看護体制加算（Ⅱ）として、１日につき 8 円を加算

◎夜勤職員配置加算として、１日につき 13 円を加算

◎サービス提供体制強化加算（Ⅱ）として、１日につき 18 円を加算

※介護職員処遇改善加算（Ⅰ）イ

ご利用総介護報酬金額に加算率（16.3%）を乗じた金額を加算します。

☆ご契約者がまだ要介護認定を受けていない場合には、サービス利用料金の全額をいったんお支払いいただきます。要支援 1・2 又は要介護の認定を受けた後、自己負担額を除く金額が介護保険から払い戻されます（償還払い）。償還払いとなる場合、ご契約者が保険給付の申請を行うために必要となる事項を記載した「サービス提供証明書」を交付します。

☆介護保険からの給付額に変更があった場合、変更された額に合わせて、ご契約者の負担額を変更します。

☆居室と食事に係る費用について、負担限度額認定を受けている場合には、認定証に記載している負担限度額とします

《当施設の居住費・食費の負担額》

世帯全員が市町村民税非課税の方（市町村民税世帯非課税者）や生活保護を受けておられる方の場合は、施設利用・ショートステイの滞在費・食費の負担が軽減されます。

(2) (1)以外のサービス

以下のサービスは、利用料金の全額がご契約者の負担となります。

＜サービスの概要と利用料金＞

①特別な食事（酒を含みます。）

ご契約者のご希望に基づいて特別な食事を提供します。

利用料金： 要した費用の実費

②理髪・美容

[理髪サービス]

2 ヶ月に 1 回、理容師の出張による理髪サービス（調髪、顔剃、洗髪）をご利用いただけます。

③レクリエーション、クラブ 活動

ご契約者の希望によりレクリエーションやクラブ 活動に参加していただくことができます。
利用料金：材料代等の実費をいただきます。

④複写物の交付

ご契約者は、サービス提供についての記録をいつでも閲覧できますが、複写物を必要とする場合には実費をご負担いただきます。

⑤日常生活上必要となる諸費用実費

日常生活品の購入代金等ご契約者の日常生活に要する費用でご契約者に負担いただくことが適当であるものにかかる費用を負担いただきます。

※おむつ代は介護保険給付対象となっていますのでご負担の必要はありません。

☆経済状況の著しい変化その他やむを得ない事由がある場合、相当な額に変更することがあります。その場合事前に変更の内容と変更する事由について、変更を行う 2 か月前までにご説明します。

(3) 利用料金のお支払い方法

前記(1)、(2)の料金・費用は、サービス利用終了時に、ご利用期間分の合計金額をお支払い下さい。

ア. 窓口での現金支払い

イ. 下記指定口座への振り込み

鹿児島銀行	笠之原出張所	普通預金	2	7	0	1	4	8
名	義	特別養護老人ホーム	陵	幸	園			
	園 長	長 崎	春	代				

(4) 利用の中止、変更、追加

○利用予定期間の前に、ご契約者の都合により、短期入所生活介護サービスの契約を中止又は変更、もしくは新たなサービスの利用を追加することができます。

この場合にはサービスの実施日前日までに事業者に出してください。

○サービス契約の変更・追加の申し出に対して、事業所の稼働状況により契約者の希望する期間にサービスの提供ができない場合、他の契約可能日時を契約者に提示して協議します。

○ご契約者がサービスを契約している期間中でも、契約を中止することができます。その場合、既に実施されたサービスに係る利用料金はお支払いいただきます。

5. 秘密保持に関して

- 職員は、業務上知りえた契約者又はその家族の秘密を保持します。
- 職員であった者に、業務上知りえた契約者又はその家族の秘密を保持させるため、職員でなくなった後においても、これらの秘密を保持すべき旨を職員との雇用契約の内容とします。

6. 緊急時の対応

契約者の状態変化、急変などがあった場合は、ただちに事業管理者に報告し、ご家族に連絡をするとともに 24 時間の連絡体制を確保している当施設の看護師に連絡し、協力医療機関との連携により、健康上の管理に関し必要に応じて適切な措置を講じます。

7. 身体拘束の禁止

原則として、契約者の自由を制限するような身体拘束を行わないことを約束します。ただし、緊急やむを得ない理由により拘束をせざるを得ない場合には事前に契約者及びその家族へ十分な説明をし、同意を得るとともにその態様及び時間、その際の契約者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由について記録します。

8. 身体拘束適正化対策及び高齢者虐待防止

身体的拘束廃止推進委員会及び高齢者虐待防止委員会を定期的（3ヶ月に一回以上）あるいは必要時に開催し、当施設の身体拘束ならびに高齢者虐待の状況を協議・検討し、廃止へ向けた取り組みを行います。協議内容については、記録を整備し職員へ周知いたします。また職員に対して、高齢者虐待防止の基礎的内容の適切な知識を普及・啓発するために、年に2回以上の研修を行います。事業者は、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、利用者に対し隔離、身体的拘束、薬剤投与その他の方法により利用者の行動を制限しません。

9. 安全管理委員会を定期的（3ヶ月に一回以上）あるいは必要時に開催し、

当施設の安全対策を協議・検討いたします。利用者に対するサービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに市町村、利用者及び身元保証人又は後見人等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じ記録を整備します。事業者は、サービスを提供するにあたって、事業者の責任と認められる事由によって利用者に損害を与えた場合には、速やかに利用者の損害を賠償します。年に2回以上の研修を行います

10. 非常災害時の対策

災害時の対応	別途定める「陵幸園消防計画」にのっとり対応を行ないます。 また、当施設は、市民救命士のいる事業所に認定されています。
平常時の訓練	別途定める「陵幸園消防計画」にのっとり年2回以上の消防訓練を実施しています。

防災設備	非常通報装置・屋内消火栓他消防法に定める基準設備を完備しています。
消防計画等	別途定める「陵幸園消防計画」による。

1 1. 各種対策について

○非常災害や感染症対策

災害や感染症が発生しても必要なサービスを継続的に提供していくため、必要性の高い対策や計画を策定し、感染症ならびに周辺地域において想定される、火災・震災・風水害その他非常災害には、地域との連携にも努めます。

- ・防災設備自動通報装置、スプリンクラー、消火器、消火栓等、避難器具
- ・感染症発生シミュレーション訓練、防災訓練各年2回以上

○褥瘡防止対策

褥瘡対策委員会を3ヵ月に1回以上あるいは必要時に開催し、当施設の褥瘡策を討議・検討し、その効率的な推進を図り、予防と治療を行います。

○感染症対策

感染症対策委員会を3ヵ月に1回以上あるいは必要時に開催します。感染対策委員会では、感染症に対する予防対策を討議・検討し、感染源の隔絶、除去及び感染経路の遮断に取り組み、安全な生活環境の構築に努めます。年に2回以上の研修を行います

1 2. 苦情の受付について（契約書 第19条参照）

（1）当事業所における苦情の受付

当事業所における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

○苦情受付窓口（担当者）

〔職名〕 生活相談員 假屋 天晴

○受付時間 毎日 8:30 ~ 17:30

また、苦情受付ボックスを玄関ホールに設置しています。

連絡先 陵幸園 0994-58-5055

（2）第三者委員による苦情受付

○岸本 圭一 ☎ 099-225-0100

○本村 和明 ☎ 0994-58-7627

○樋之口 直哉 ☎ 0994-58-7565

（3）苦情受付の報告・確認

苦情受付担当者が受付けた苦情を苦情解決責任者と第三者委員に報告いたします。

（4）苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は申し出人と誠意をもって話し合い、速やかに解決を図るように努めます。その際は、苦情申し出人は第三者委員の助言や立会いを求

めることができます。

- ・第三者委員による苦情内容の確認
- ・第三者委員による解決案の調整、助言
- ・話し合いの結果や改善事項等の確認

(5) 行政機関その他苦情受付機関

鹿屋市役所 高齢福祉課	所在地 鹿屋市共栄町 20 番 1 号 電話番号 0994-43-2111 FAX 0994-42-2001 受付時間 8:30～17:15
国民健康保険団体連合 会	所在地 鹿児島市鴨池新町 7 番 4 号 電話番号 099-206-1084 FAX 099-206-1068 受付時間 8:30～17:00
鹿児島県社会福祉協議 会	所在地 鹿児島市鴨池新町 1 番 7 号 電話番号 099-257-385 FAX 099-251-6779 受付時間 8:30～17:00
鹿児島県地域振興局保 健福祉環境部(鹿屋保健 所)地域保健福祉課 介護指導課係	所在地 鹿屋市打馬2丁目 16-6 電話番号 0994-52-2122 FAX 0994-52-2120 受付時間 8:30～17:00

1 3. 契約者の記録や情報の管理・開示について

関係法令に基づいて、契約者の記録や情報を適切に管理し、契約者の求めに応じて、その内容を開示します。また契約者およびご家族の情報の使用に関しては、あらかじめ別紙「個人情報に関する同意書」により同意の上、使用させていただきます。

1 4. その他の運営についての重要事項

- ◎ 当園は職員の資質向上を図るための研修の機会を設け、業務体制を整備しております。
- ◎ 契約者または他の契約者等の生命・身体を保護するため、緊急やむを得ない場合についてのみ、身体拘束を行なうことがあります。その際は、契約者およびご家族に説明をし、同意に関してのご相談をすることとしています。また、同意を得た場合、その状態・時間その際の契約者心身状況、並びに緊急やむを得ない理由を記録いたします。

<重要事項説明書付属文書>

1. 事業所の概要

- (1) 建物の構造 鉄骨鉄筋コンクリート造平屋
- (2) 建物の延べ床面積 2, 068, 33 m²
- (3) 事業所の周辺環境 広々とした田園を眼下に見渡せ、周囲には国見山、東

岳、遠く 高隈山を眺望できる大自然に包まれたすばらしい環境に恵まれています。

2. 職員の配置状況

＜配置職員の職種＞

介護職員…ご契約者の日常生活上の介護並びに健康保持のための相談・助言等を行います。3名の契約者に対して1名の介護職員を配置しています。

生活相談員…ご契約者の日常生活上の相談に応じ、適宜生活支援を行います。
1名の生活相談員を配置しています。

看護職員… 主にご契約者の健康管理や療養上の世話をしますが、日常生活上の介護、介助等も行います。
3名の看護職員を配置しています。

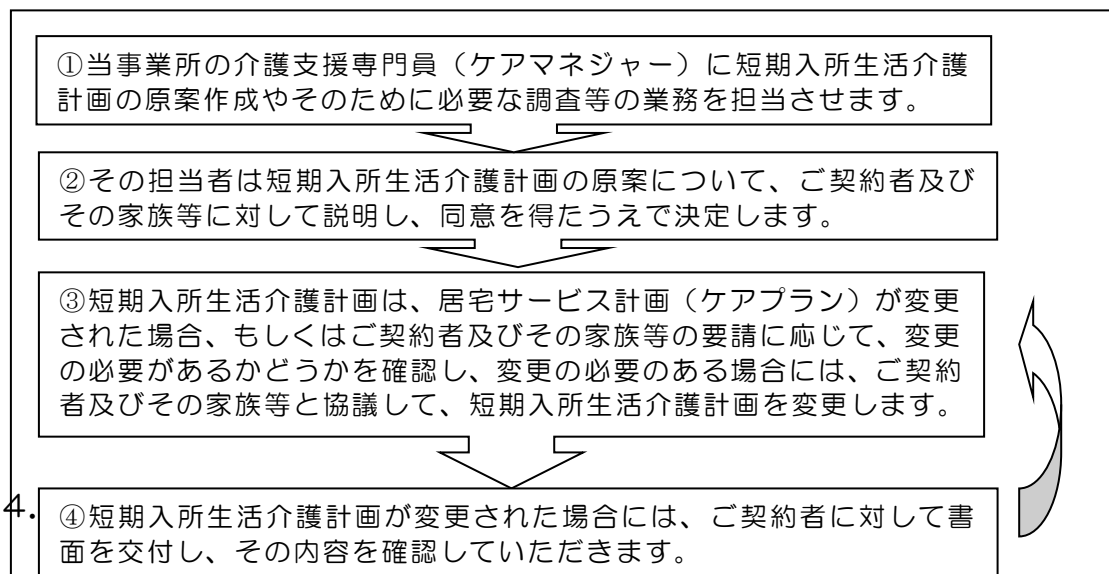
機能訓練指導員…ご契約者の機能訓練を担当します。
1名の機能訓練指導員を配置しています。

介護支援専門員…ご契約者に係る施設サービス計画を作成します。
1名の介護支援専門員を配置しています。

医師… ご契約者に対して健康管理及び療養上の指導を行います。
1名の医師を配置しています。

3. サービス提供までの流れ

- (1) ご契約者に対する具体的なサービス内容やサービス提供方針については、「居宅サービス計画（ケアプラン）」がある場合はその内容を踏まえ、その後作成する「短期入所生活介護計画」に定めます。サービス提供までの流れは次の通りです。



当事業所では、ご契約者に対してサービスを提供するにあたって、次のことを守ります。

- ①ご契約者の生命、身体、財産の安全・確保に配慮します。
- ②ご契約者の体調、健康状態からみて必要な場合には、医師又は看護職員と連携のうえ、ご契約者から聴取、確認します。
- ③ご契約者に提供したサービスについて記録を作成し、2年間保管するとともに、ご契約者又は代理人の請求に応じて閲覧させ、複写物を交付します。
- ④ご契約者に対する身体的拘束その他行動を制限する行為を行いません。
ただし、ご契約者又は他の契約者等の生命、身体を保護するために緊急やむを得ない場合には、記録を記載するなど、適正な手続きにより身体等を拘束する場合があります。
- ⑤ご契約者へのサービス提供時において、ご契約者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合には、速やかに主治医又はあらかじめ定めた協力医療機関への連絡を行う等必要な処置を講じます。
- ⑥事業者及びサービス従事者又は従業員は、サービスを提供するにあたって知り得たご契約者又はご家族等に関する事項を正当な理由なく、第三者に漏洩しません。（守秘義務）
ただし、ご契約者に緊急な医療上の必要性がある場合には、医療機関等にご契約者の心身等の情報を提供します。
また、ご契約者との契約の終了に伴う援助を行う際には、あらかじめ文書にて、ご契約者の同意を得ます。

5. サービスの契約に関する留意事項（契約書 第10条参照）

当事業所のご契約にあたって、サービスをご利用されている契約者の快適性、安全性を確保するため、下記の事項をお守り下さい。

（1）持ち込みの制限＊

ご利用にあたり、以下のもの以外は原則として持ち込むことができません。
衣類、タオル、バスタオルなど

（2）面会

面会時間 8：30～21：00

※災害や感染症発生など非常時を除く

※オンライン面会及び窓越しでの面会 14：00～15：00 全日予約制

※来訪者は、必ずその都度職員に届け出てください。

※なお、来訪される場合、食べ物の持ち込みはご遠慮ください。

（3）外出・外泊

外出、外泊をされる方は、事前にお申し出ください。

（4）食事

食事が不要な場合は、前日までにお申し出ください。前日までに申し出があった場合には、重要事項説明書 5 （1）に定める「食事に係る自己負担額」は減免されます。

(5) 施設・設備の使用上の注意

- 居室及び共用施設、敷地をその本来の用途に従って利用して下さい。
- 故意に、又はわずかな注意を払えば避けられたにもかかわらず、施設、設備を壊したり、汚したりした場合には、ご契約者に自己負担により原状に復していただくか、又は相当の代価をお支払いいただく場合があります。
- ご契約者に対するサービスの実施及び安全衛生等の管理上の必要があると認められる場合には、ご契約者の居室内に立ち入り、必要な措置を取ることができるとします。但し、その場合、ご本人のプライバシー等の保護について、十分な配慮を行います。
- 当事業所の職員や他の契約者に対し、迷惑を及ぼすような宗教活動、政治活動、営利活動を行うことはできません。
- 職員に対するハラスメントに該当する行為に対しては、適切に対応させていただきます。
 - ・暴力又は無理な要求や人格否定等の許容範囲を超える言動
 - ・必要なく体に触れる、執拗に個人の携帯番号を聞く等の性的な言動

(6) 喫煙

事業所内の喫煙スペース以外での喫煙はできません。

(7) サービス契約中の医療の提供について

医療を必要とする場合は、ご契約者の希望により、下記協力医療機関において診療や入院治療を受けることができます。(但し、下記医療機関での優先的な診療・入院治療を保証するものではありません。また、下記医療機関での診療・入院治療を義務づけるものでもありません。)

①協力医療機関

医療機関の名称	吾 平 ク リ ニ ッ ク
所在地	鹿屋市吾平町3322番地 1
診療科	内科・内科・リハビリテーション科

②協力歯科医療機関

医療機関の名称	小 浜 歯 科 医 院
所在地	鹿屋市吾平町麓 3428-1

6. 損害賠償について (契約書 第11条参照)

当事業所において、事業者の責任によりご契約者に生じた損害については、事業者は速やかにその損害を賠償いたします。守秘義務に違反した場合も同様とします

ただし、その損害の発生について、契約者に故意又は過失が認められる場合には、契約者の置かれた心身の状況を斟酌して相当と認められる時に限り、事業者の損害賠償責任を減じる場合があります。

7. ご契約者からの退所の申し出

利用の有効期間であっても、ご契約者から退所を申し出ることができます。その場合には、退所を希望する日の前日までに申し出ください。

ただし、以下の場合には、即時に契約を中止することができます。

- ① 介護保険給付対象外サービスの利用料金の変更に同意できない場合
- ② ご契約者が入院された場合
- ③ 事業所もしくはサービス従事者が正当な理由なく短期入所生活介護サービスを実施しない場合
- ④ 事業者もしくはサービス従事者が守秘義務に違反した場合
- ⑤ 事業者もしくはサービス従事者が故意又は過失によりご契約者の身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為、その他本契約を継続しがたい重大な事情が認められる場合
- ⑥ 他の契約者がご契約者の身体・財物・信用等を傷つけた場合もしくは、傷つける恐れがある場合において、事業者が適切な対応をとらない

8. 事業者からの申し出により退所していただく場合（契約書 第17条参照）
以下の事項に該当する場合には、等施設から退所していただくことがあります。

- ① ご契約者が、契約締結時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行い、その結果を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
- ② ご契約者による、サービス契約料金の支払いが 1 か月以上遅延し、相当期間を定めた催告にもかかわらずこれが支払われない場合
- ③ ご契約者が、故意又は重大な過失により事業者又はサービス従事者もしくは他の契約者等の生命・身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為を行うことなどによって、本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合

（3）契約の終了に伴う援助

契約が終了する場合には、事業者はご契約者の心身の状況、置かれている環境等を勘案し、必要な援助を行うよう努めます。

令和 年 月 日

指定介護老人福祉施設サービスの提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

指定介護老人福祉施設 陵幸園

説明者職名 氏 名 印

私は、本書面に基づいて事業所から重要事項の説明を受け、指定介護老人福祉施設サービスの提供開始に同意しました。

契約者 住所

契約者 氏名 印

身元引受人 住所

身元引受人 氏名 印

続 柄 ()

※身元引受人(家族)とは契約者の連帯保証人を意味し、利用料その他係る一切の責任を負うものとする。